

OElove 短信营销系统操作手册

编写人：奥壹科技产品部

日期：2022 年 4 月

目录

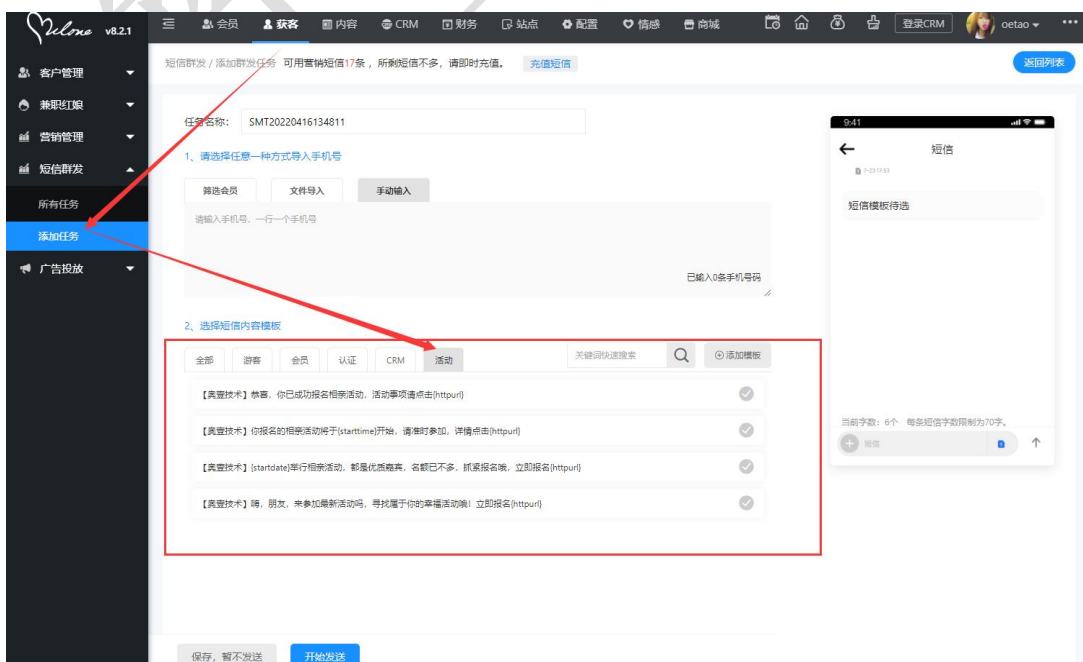
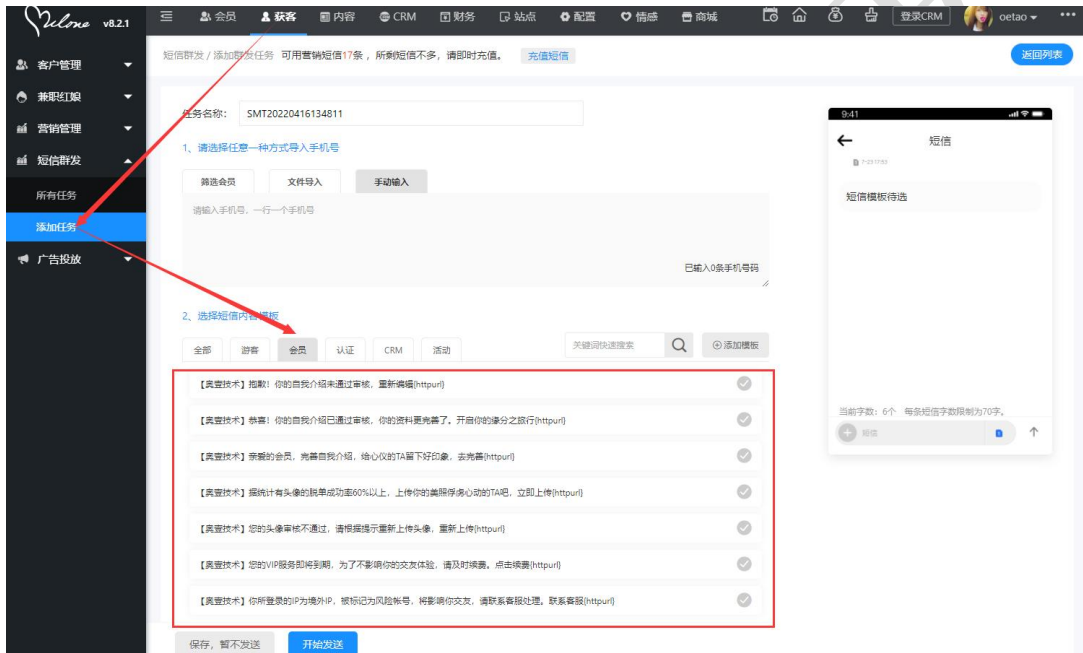
OElove 短信营销系统操作手册	1
一、营销短信介绍	2
营销短信效果	2
二、功能运营	3
1、如何批量发送短信	3
2、如何后台发送单条短信	4
3、如何在 CRM 销售红娘发送单条短信	4
三、开通流程	5
1、对接接口	5
2、短信充值（套餐资费）	6
3、余额查询	7
4、添加新短信模板	8
5、提交上报新短信模板	8

一、营销短信介绍

营销短信涉及活动短信、邀约短信、回访短信、推送会员短信等，是婚恋企业必备营销利器。OElove 对接了多个营销短信服务商，只需后台充值短信套餐即可使用，采用选择模板的方式发送短信，同时提供模板添加，统一备案短信模板等功能，提升短信发送效率、到达率、帮助婚恋企业在用户促活、用户粘性、销售/服务效率上起到辅助作用。

营销短信效果

会员营销短信、邀约营销短信、活动通知短信、会员推荐促活短信：



二、功能运营

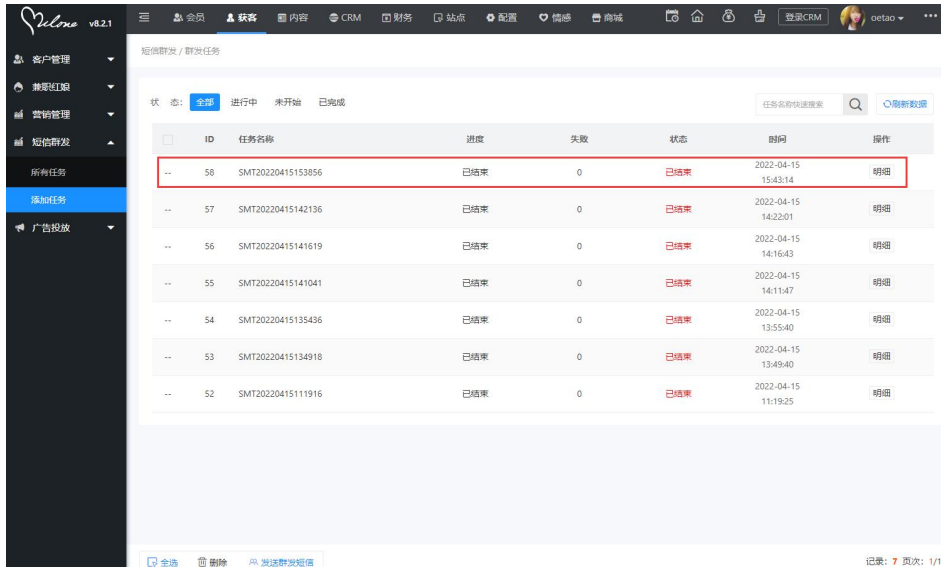
1、如何批量发送短信

可以通过选择不同的方式发送导入手机号进行批量发送，例如通过筛选的方式选出指定会员、文件导入的方式或者手动输入手机号码的方式选出需要批量发送的会员。

The screenshot displays the '批量发送' (Bulk Send) interface in a CRM system. The interface is organized into three main functional areas:

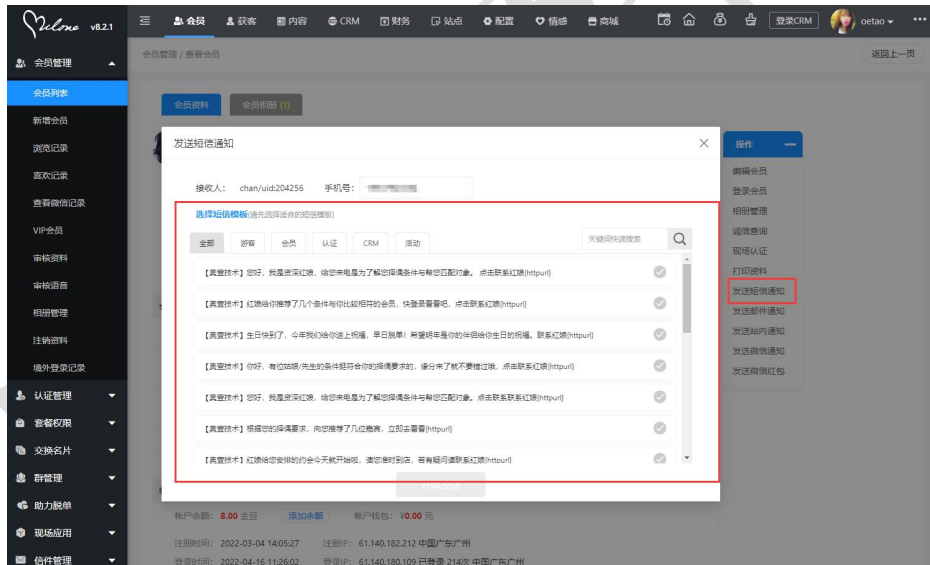
- 1. 请选择任意一种方式导入手机号 (Select any one way to import phone numbers):** This section offers three methods: '筛选会员' (Filter members), '文件导入' (File import), and '手动输入' (Manual input). The '筛选会员' method is active, showing a grid of filters for attributes like gender, birth date, age, marital status, real-name authentication, work authentication, car authentication, education authentication, house authentication, independent audit, VIP level, and VIP expiration date. A '确定筛选' (Confirm filter) button is at the bottom.
- 2. 选择短信内容模板 (Select SMS content template):** This section shows a list of pre-defined templates. The first template is selected, which reads: '【蓝盟技术】您好，我是蓝盟红娘，给您来电是为了帮您筛选条件与帮您匹配对象，点击联系红娘(httpurl)'. A blue checkmark indicates the selection.
- 3. 预览列表 (Preview list):** This section shows a mobile phone mockup displaying the selected SMS template. The text on the phone screen is: '【Undefined】您好，我是蓝盟红娘，给您来电是为了帮您筛选条件与帮您匹配对象，点击联系红娘http://oe6.co/ju0BU2 回T透订'. Below the phone, it indicates '当前字数: 70个 每条短信字数限制为70字' (Current character count: 70 characters, limit per SMS is 70 characters).

At the bottom of the interface, there are buttons for '保存，暂不发送' (Save, do not send) and '开始发送' (Start send).



2、如何后台发送单条短信

可以在后台管理进入会员信息中对会员进行管理设置,可以对会员进行发送短信通知的操作发送单条短信。



3、如何在 CRM 销售红娘发送单条短信

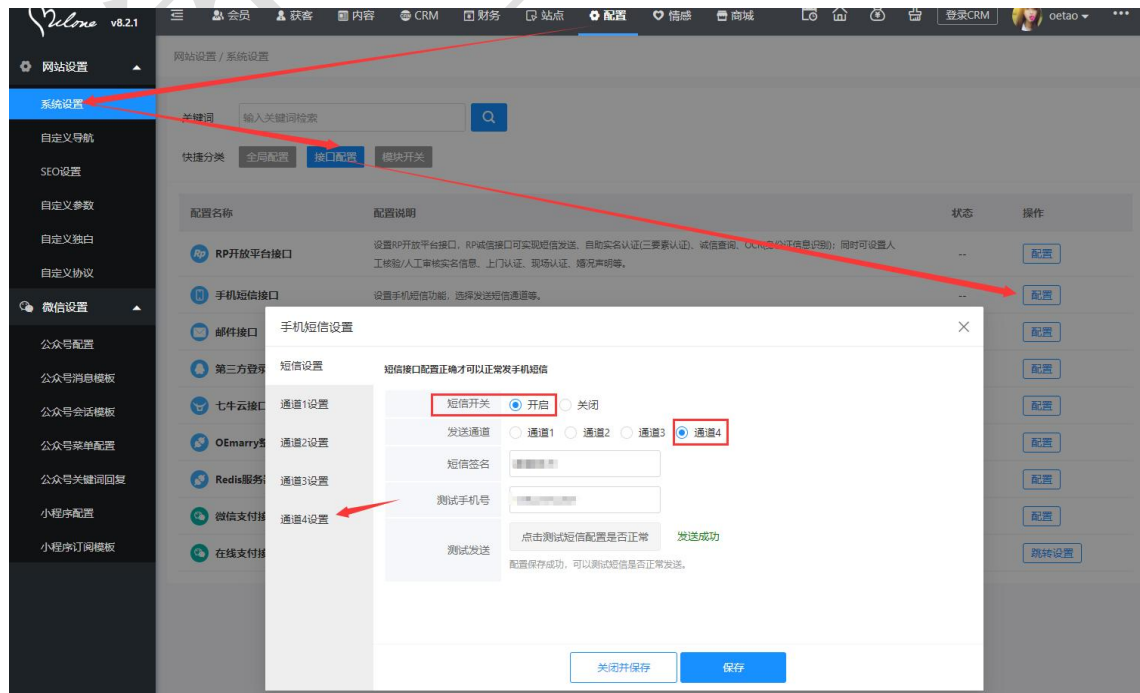




三、开通流程

1、对接接口

选择通道 4、并且对接通道 4 接口；注册开放平台并创建应用 ID 和密钥（跟验证码短信同一个即可）；



手机短信设置

短信设置 使用通道4接口必须设置此接口
登录RP开放平台 <http://open.oephp.com> 申请开发者帐号,
创建应用, 将应用的AppID和AppKey配置到以下输入框

通道1设置

通道2设置

通道3设置

通道4设置

AppID

AppKey

短信余量(条) [点击查询](#)
验证码短信余量: [点击去充值](#)
营销短信余量: [点击去充值](#)

[关闭并保存](#) [保存](#)

2、短信充值（套餐资费）

选择“营销短信充值”，按照提示充值营销短信；

手机短信设置

短信设置 使用通道4接口必须设置此接口
登录RP开放平台 <http://open.oephp.com> 申请开发者帐号,
创建应用, 将应用的AppID和AppKey配置到以下输入框

通道1设置

通道2设置

通道3设置

通道4设置

AppID

AppKey

短信余量(条) [点击查询](#)
验证码短信余量: [点击去充值](#)
营销短信余量: [点击去充值](#)

[关闭并保存](#) [保存](#)

购买短信套餐 (可选验证码短信和营销短信) AppID:

[购买验证码短信](#) [购买营销短信](#)

营销模板通知短信套餐

68000 条 原价: ¥6000.00元

营销短信套餐 (仅限国内营销短信)

¥5500

[立即购买](#)

营销短信基础套餐 (2000条)

2000 条 原价: ¥200.00元

营销短信套餐 (仅限国内营销短信)

¥180

[立即购买](#)

营销短信体验套餐 (100条)

100 条 原价: ¥10.00元

营销短信套餐 (仅限国内营销短信)

¥10

[立即购买](#)

3、余额查询

手机短信设置 ✕

短信设置

通道1设置

通道2设置

通道3设置

通道4设置

使用通道4接口必须设置此接口

登录RP开放平台 <http://open.oephp.com> 申请开发者帐号, 创建应用, 将应用的AppID和AppKey配置到以下输入框

AppID

AppKey

点击查询

短信余量(条) 验证码短信余量: 95 [点击去充值](#)

营销短信余量: 17 [点击去充值](#)

[关闭并保存](#) [保存](#)

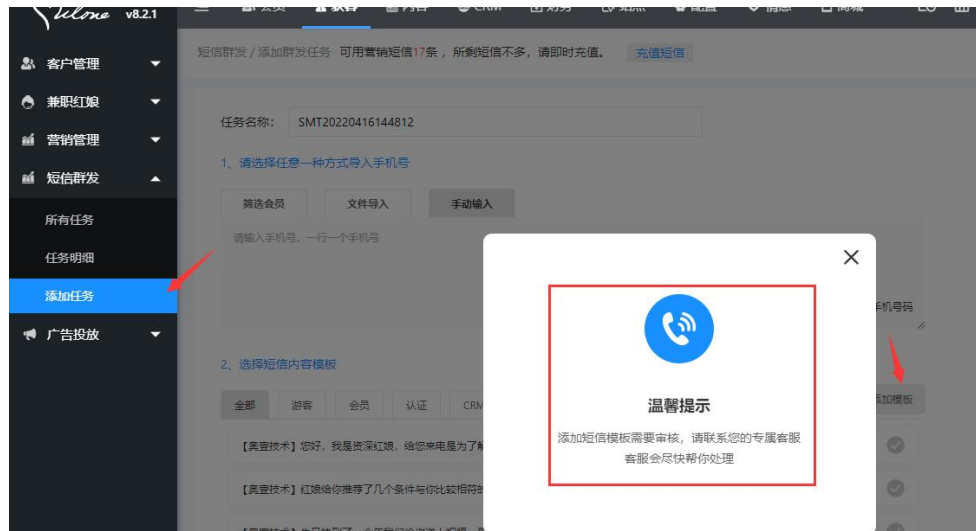
会员获客内容CRM财务站点其他登录CRMoetao

RP开放平台可用余额: **¥200.22元** [立即充值](#) 验证码短信: 95条 [点击购买](#)

营销短信: 17条 [点击购买](#) 自助实名认证: 436次 [点击购买](#) 头像人脸识别: 74次 [点击购买](#) OCR(身份证识别): 451次 [点击购买](#) [收起](#)

用户统计	会员 / VIP	男会员	女会员	微信粉丝	游客数量	推广员(兼职红娘)
今日	0	0	0	1	0	0
昨日	14	7	7	2	12	10
本月	174	124	50	63	228	140
上月	370	302	68	152	484	284
累计	4136 / 118	2932	1204	4675	4006	2527

4、添加新短信模板



5、提交上报新短信模板

需新增模板，请联系专属客服提交申请与报备