

# OElove 会员实名认证运营手册

编写人：奥壹科技产品部

日期：2022 年 4 月

## 目录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| OElove 会员实名认证运营手册 .....  | 1  |
| 一、功能介绍 .....             | 2  |
| 1、自助实名认证 .....           | 2  |
| 2、人脸实名认证 .....           | 2  |
| 3、人工认证 .....             | 3  |
| 4、到店认证 .....             | 4  |
| 5、单身承诺书 .....            | 4  |
| 6、婚况认证 .....             | 5  |
| 二、配置说明 .....             | 6  |
| 1、如何选择认证方式 .....         | 6  |
| 2、如何设置会员认证费用 .....       | 6  |
| 3、如何设置认证赠送金币 .....       | 7  |
| 4、如何充值认证次数 .....         | 7  |
| 5、如何后台管理认证项目 .....       | 8  |
| 6、如何配置单身承诺书 .....        | 9  |
| 7、如何开启兼职红娘实名认证与配置 .....  | 10 |
| 8、如何在后台给会员手动认证 .....     | 10 |
| 三、常见问题 .....             | 11 |
| 1、如何设置会员认证门槛 .....       | 11 |
| 2、会员认证费用一般设置多少钱 .....    | 11 |
| 3、认证不通过是什么原因？ .....      | 11 |
| 4、实名认证是认证一次付一次费用吗？ ..... | 11 |

# 一、功能介绍

奥壹技术将推出针对婚恋行业最强大的诚信实名认证体系，为广大婚恋企业及征婚用户保驾护航，结合公安系统实现信息真实比联网核查，实现100%实名认证。OElove RP 诚信开放平台（实名认证）是基于公安网信息认证体系及 OElove 婚恋产品构架而搭建的实名认证核查开放平台，该平台以婚恋企业的应用需求出发，通过开放 API 对接 OElove 婚恋系统实现会员现场登记、实名认证、活动签到及查询一体化管理的技术解决方案，该平台可支持第二代身份证及外国人永久居留身份证真伪核验、高清拍照摄像、指纹识别，同时根据需求配备移动无线通讯模块、蓝牙、NFC 等与服务端的联接技术，可以实现通过公安认证（GA）模块实现身份认证核查信息即时与诚信开放平台网黑名单比对，能百分百详实、精准的记录登记会员的证件信息、图像信息，并方便审核人员对会员信息进行实名核验。

## 1、自助实名认证

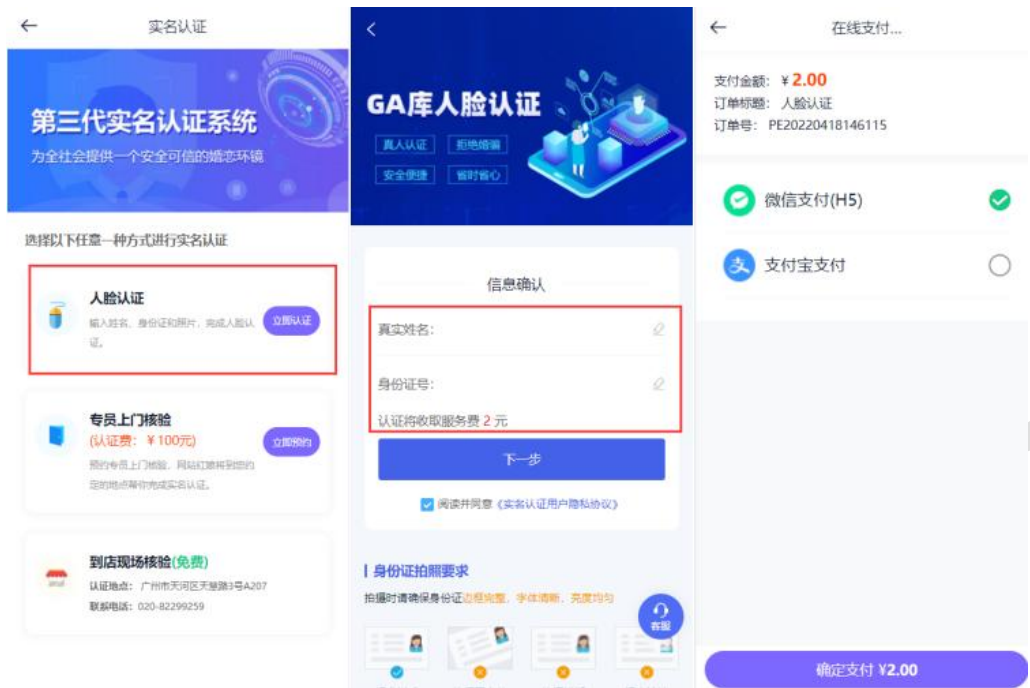
会员输入姓名、身份证号和手机号，自助通过 GA，移动、联通、电信运营商进行实名比对查询。

The interface consists of three main sections:

- Section 1: Main Menu**
  - Header: 实名认证 (Real-name authentication)
  - Title: 第三代实名认证系统 (3rd Generation Real-name Authentication System)
  - Subtitle: 为全社会提供一个安全可信的婚恋环境 (Providing a safe and trustworthy dating environment for the whole society)
  - Instruction: 选择以下任意一种方式进行实名认证 (Choose any one of the following ways to complete real-name authentication)
  - Options:
    - 自助认证 (Self-service authentication)**: 输入姓名、身份证号和手机，自助完成实名认证。 (Enter name, ID number, and mobile phone, complete real-name authentication self-service.)
    - 专员上门核验 (Specialist on-site verification)**: (认证费: ¥0元) (Verification fee: ¥0) 预约专员上门服务，预约成功后到指定地点进行实名认证。 (Book specialist on-site service, after successful booking, go to the designated location for real-name authentication.)
    - 到店现场核验 (到店)**: (免费) (Free) 暂无不支持现场认证! (Currently no support for on-site authentication!)
- Section 2: Self-service Real-name Authentication Form**
  - Header: 自助实名认证 (Self-service real-name authentication)
  - Sub-headers: GA身份系统, 通信运营商, 反欺诈库 (GA Identity System, Communication Operator, Anti-fraud Database)
  - Feature: 身份证+手机实名认证 (ID Card + Mobile Phone Real-name Authentication)
  - Requirement: 确保每一个认证会员必须真实 (Ensure that every authenticated member is real)
  - Instruction: 对以下信息进行实名认证，请确保信息真实有效 (Complete real-name authentication for the following information, please ensure the information is true and effective)
  - Fields:
    - 真实姓名 (Real Name): 填写真实姓名 (Fill in real name)
    - 身份证号 (ID Number): 填写身份证号 (Fill in ID number)
    - 手机号 (Mobile Number): 填写手机号 (Fill in mobile number)
    - 验证码 (Verification Code): 填写手机验证码 (Fill in mobile verification code), 30秒重新发送 (Resend every 30 seconds)
  - Requirement: 手机实名必须与上面填写的身份信息一致 (Mobile real-name must be consistent with the identity information filled above)
  - Fee: 认证费用 ¥3 元 (Authentication fee ¥3)
  - Agreement: 我已阅读并同意 认证服务协议 (I have read and agree to the authentication service agreement)
  - Button: 立即认证 (Authenticate Now)
- Section 3: Payment Confirmation**
  - Header: 在线支付... (Online Payment...)
  - Amount: 支付金额: ¥3.00 (Payment amount: ¥3.00)
  - Order Title: 订单标题: 自助实名认证 (Order title: Self-service real-name authentication)
  - Order Number: 订单号: PB20220418148403 (Order number: PB20220418148403)
  - Payment Method: 微信支付(H5) (WeChat Pay H5)
  - Button: 确定支付 ¥3.00 (Confirm payment ¥3.00)

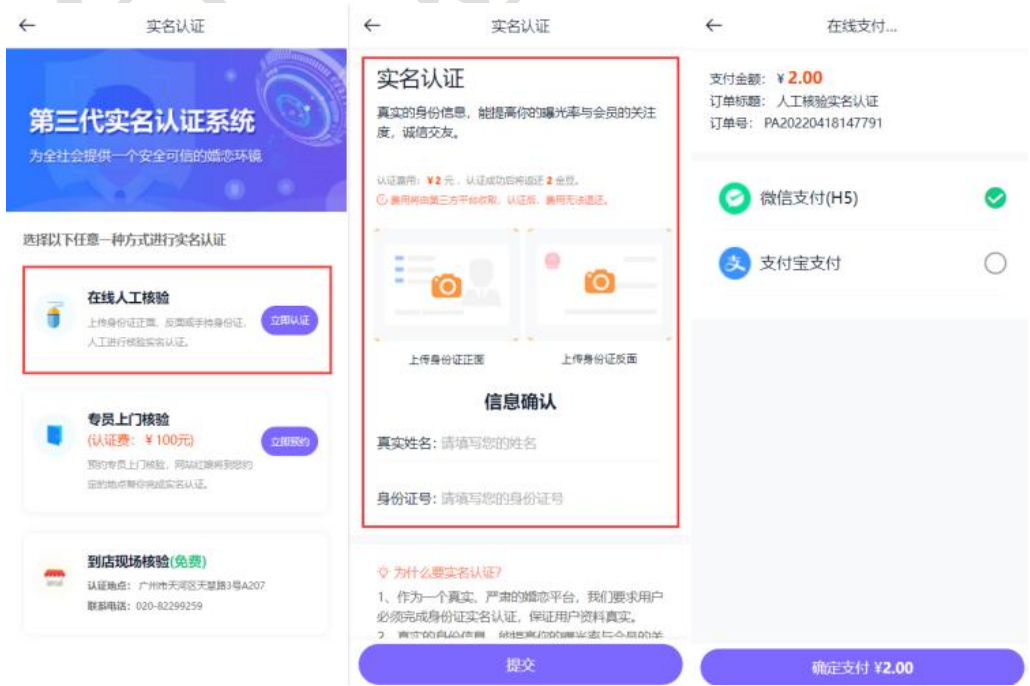
## 2、人脸实名认证

会员上传身份证(正面&反面)、输入姓名、身份号，自拍一张头像，系统识别匹配度，完成人脸认证。使用该方式，请确保 RP 开放平台有足够的可用人脸认证次数。



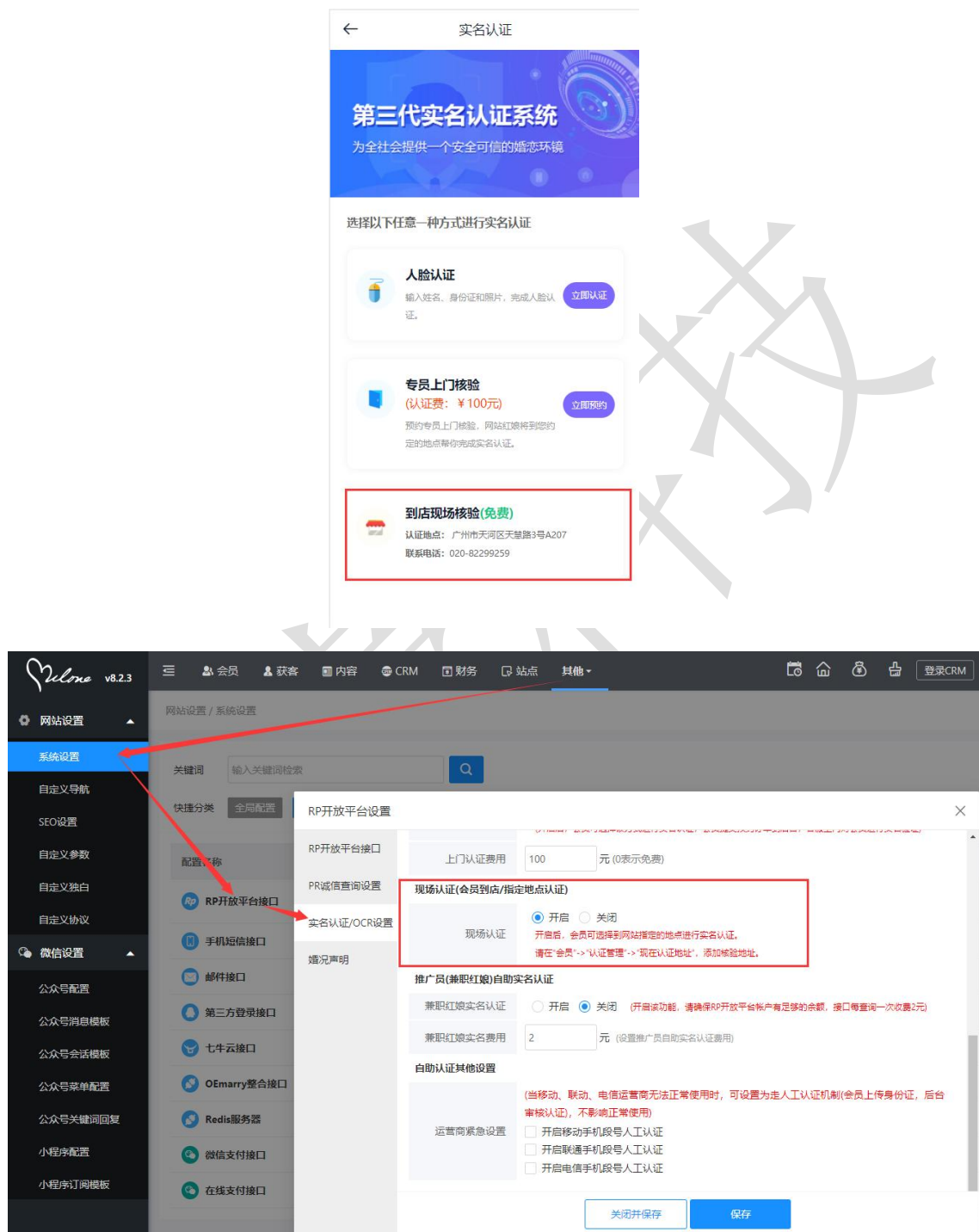
### 3、人工认证

会员上传身份证(正面/反面/手持)，输入姓名、身份证号，提交到后台，人工进行审核。



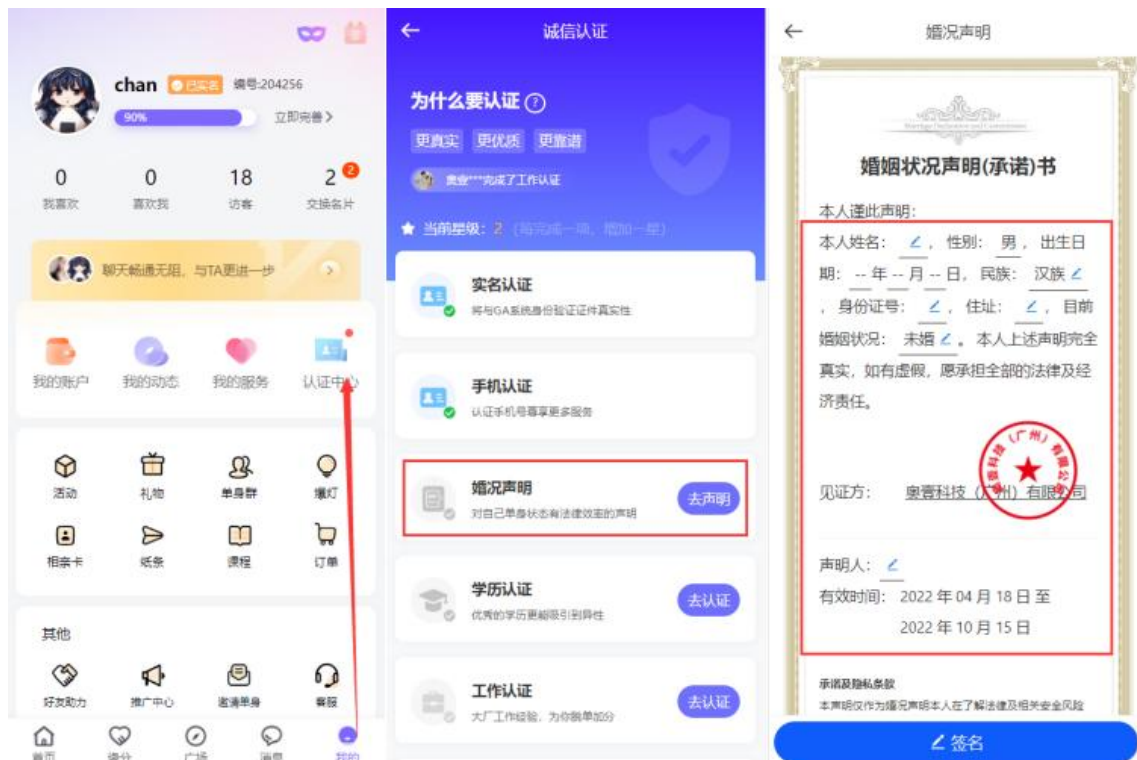
## 4、到店认证

会员可选择到网站指定的地点进行实名认证。



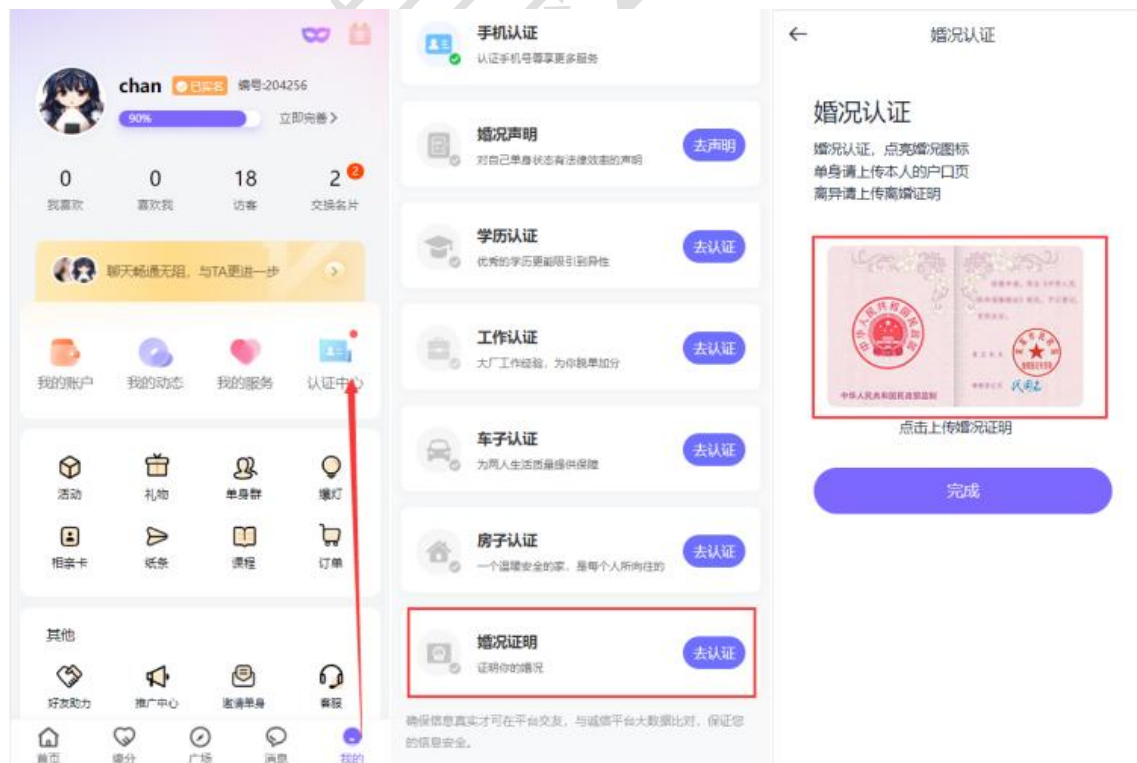
## 5、单身承诺书

会员可以在个人主页>认证中心>婚况声明中对自己的单身状态进行有法律效应的声明。



## 6、婚况认证

会员可以在个人主页>认证中心>婚况证明中对自己的婚况进行认证，通过上传自己的户口页或者离婚证明等来认证。

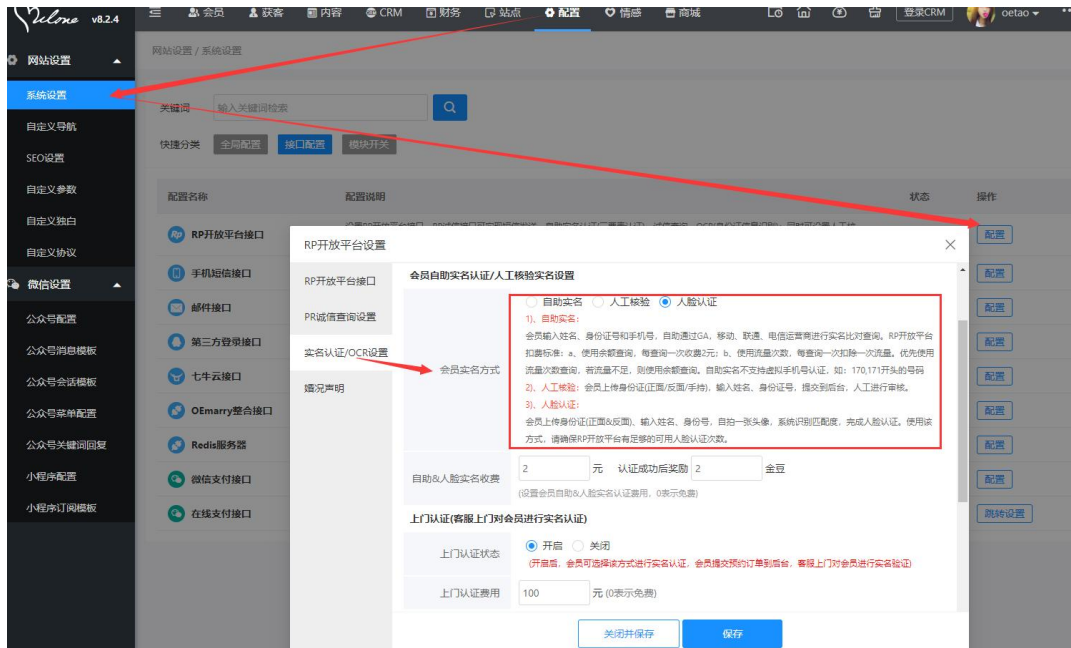




## 二、配置说明

### 1、如何选择认证方式

平台上实名认证有三种方式，分别是自助实名认证、人脸实名认证、人工认证，可以根据实际项目需求，启用其中一个认证方式；



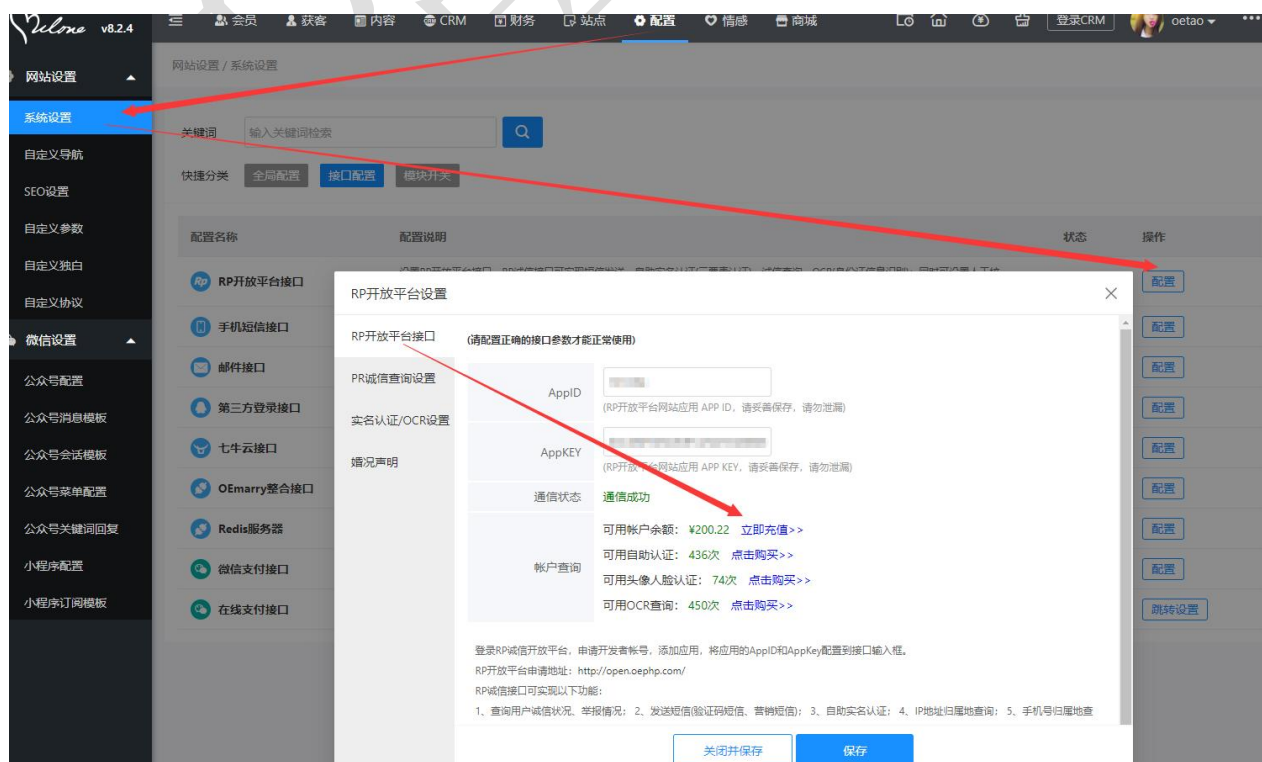
### 2、如何设置会员认证费用




### 3、如何设置认证赠送金币



### 4、如何充值认证次数



什么是自助实名认证？用户输入手机号，姓名和身份号，通过GA，移动、联通、电信运营商进行实名比对查询（三要素认证）。  
注：输入的手机号码不支持手机虚拟段号查询，如167，170，171开头的手机号。

购买自助实名认证次数套餐 AppID: 

特惠套餐

|  |  |
|--|--|
| <p>自助GA身份实名认证套餐（1800次）</p> <p><b>1800</b> 次 原价：¥3600.00元</p> <p>适用于自助实名认证查询</p> <p>¥2880</p> <p>立即购买</p> | <p>自助GA身份实名认证套餐（1000次）</p> <p><b>1000</b> 次 原价：¥2000.00元</p> <p>适用于自助实名认证查询</p> <p>¥1688</p> <p>立即购买</p> |
| <p>自助GA身份实名认证套餐（500次）</p> <p><b>500</b> 次 原价：¥1000.00元</p> <p>适用于自助实名认证查询</p> <p>¥880</p> <p>立即购买</p>    | <p>自助GA实名认证套餐</p> <p><b>60</b> 次 原价：¥150.00元</p> <p>适用于自助实名认证查询</p> <p>¥128</p> <p>立即购买</p>              |

## 5、如何后台管理认证项目

RP开放平台设置

RP开放平台接口

PR诚信查询设置

实名认证/OCR设置

婚况声明

OCR(身份证信息识别)

OCR状态

☒ 开启 ☐ 关闭
 (开启OCR，用户上传身份证正面，可自动识别身份证的信息：姓名、性别、身份证号等。请确保RP开放平台有足够的OCR查询次数，否则无法正常使用)

会员自助实名认证/人工核验实名认证设置

会员实名方式

☐ 自助实名 ☐ 人工核验 ☒ 人脸认证
 1)、自助实名：  
会员输入姓名、身份证号和手机号，自助通过GA，移动、联通、电信运营商进行实名比对查询。RP开放平台扣费标准：a、使用余额查询，每查询一次收费2元；b、使用流量次数，每查询一次扣除一次流量。优先使用流量次数查询，若流量不足，则使用余额查询。自助实名不支持虚拟手机号认证，如：170,171开头的号码  
2)、人工核验：会员上传身份证(正面/反面/手持)，输入姓名、身份证号，提交到后台，人工进行审核。  
3)、人脸认证：  
会员上传身份证(正面&反面)、输入姓名、身份号，自拍一张头像，系统识别匹配度，完成人脸认证。使用该方式，请确保RP开放平台有足够的可用人脸认证次数。

自助&人脸实名收费

2

元 认证成功后奖励 

2

金豆
 (设置会员自助&人脸实名认证费用，0表示免费)

关闭并保存

保存



## 6、如何配置单身承诺书

RP开放平台设置

RP开放平台接口

PR诚信查询设置

实名认证/OCR设置

婚况声明

上门认证(客服上门对会员进行实名认证)

上门认证状态

☒ 开启 ☐ 关闭

(开启后, 会员可选择该方式进行实名认证, 会员提交预约订单到后台, 客服上门对会员进行实名认证)

上门认证费用

100

元 (0表示免费)

现场认证(会员到店/指定地点认证)

现场认证

☒ 开启 ☐ 关闭

开启后, 会员可选择到网站指定的地点进行实名认证。  
请在"会员"->"认证管理"->"现在认证地址", 添加核验地址。

推广员(兼职红娘)自助实名认证

兼职红娘实名认证

☐ 开启 ☒ 关闭

(开启该功能, 请确保RP开放平台帐户有足够的余额, 接口每查询一次收费2元)

兼职红娘实名认证费用

2

元 (设置推广员自助实名认证费用)

自助认证其他设置

(当移动、联动、电信运营商无法正常使用时, 可设置为走人工认证机制(会员上传身份证, 后台审核认证), 不影响正常使用)

运营商紧急设置

☐ 开启移动手机段号人工认证

关闭并保存

保存

RP开放平台设置

RP开放平台接口

PR诚信查询设置

实名认证/OCR设置

婚况声明

用户声明婚姻状况, 并签名。

婚况声明开关

☒ 开启 ☐ 关闭

(请先配置好RP开放平台接口, 否则无法正常使用)

见证方(婚介公司名称)

奥壹科技(广州)有限公司

(设置见证方/本平台公司名称)

见证方盖章

+

预览

移除

声明有效期

6

个月

(设置声明默认有效期, 默认为6个月)

关闭并保存

保存

## 7、如何开启兼职红娘实名认证与配置

RP开放平台设置

RP开放平台接口

PR诚信查询设置

实名认证/OCR设置

婚况声明

上门认证费用 100 元 (0表示免费)

现场认证(会员到店/指定地点认证)

现场认证 ☒ 开启 ☐ 关闭  
开启后, 会员可选择到网站指定的地点进行实名认证。  
请在“会员”->“认证管理”->“现在认证地址”, 添加核验地址。

**推广员(兼职红娘)自助实名认证**

兼职红娘实名认证 ☐ 开启 ☒ 关闭 (开启该功能, 请确保RP开放平台帐户有足够的余额, 接口每查询一次收费2元)

兼职红娘实名认证费用 2 元 (设置推广员自助实名认证费用)

自助认证其他设置

运营商紧急设置

(当移动、联通、电信运营商无法正常使用时, 可设置为走人工认证机制(会员上传身份证, 后台审核认证), 不影响正常使用)

☐ 开启移动手机号码人工认证  
☐ 开启联通手机号码人工认证  
☐ 开启电信手机号码人工认证

关闭并保存 保存

## 8、如何在后台给会员手动认证

会员管理 / 会员列表 / 编辑会员

编辑保存 返回上一页

基本信息 详情资料 个人&家庭 爱情规划 联系&认证 其他资料 择偶要求

所在地 浙江 宁波 北仑区

用户名 YE35198 (长度2-16个字符)

\* 性别 男

真实姓名

身份证正面 + 预览 移除

手持身份证 + 预览 移除

婚况 未婚

身高 175cm

会员头像 + 预览 移除

害羞面具(头像) 公开(任何人可见) (设置会员头像, 面具类型)

会员状态 待审核

户籍地 请选择

登录密码 (不修改请留空)

生日 1998年 6月 28日

身份证号

身份证反面 + 预览 移除

实名认证 已认证

学历 已认证

未认证

体重 未通过

头像状态 未上传 (只有审核通过页面才会显示头像)

查看资料 任何人可见 (设置允许谁查看我的资料)

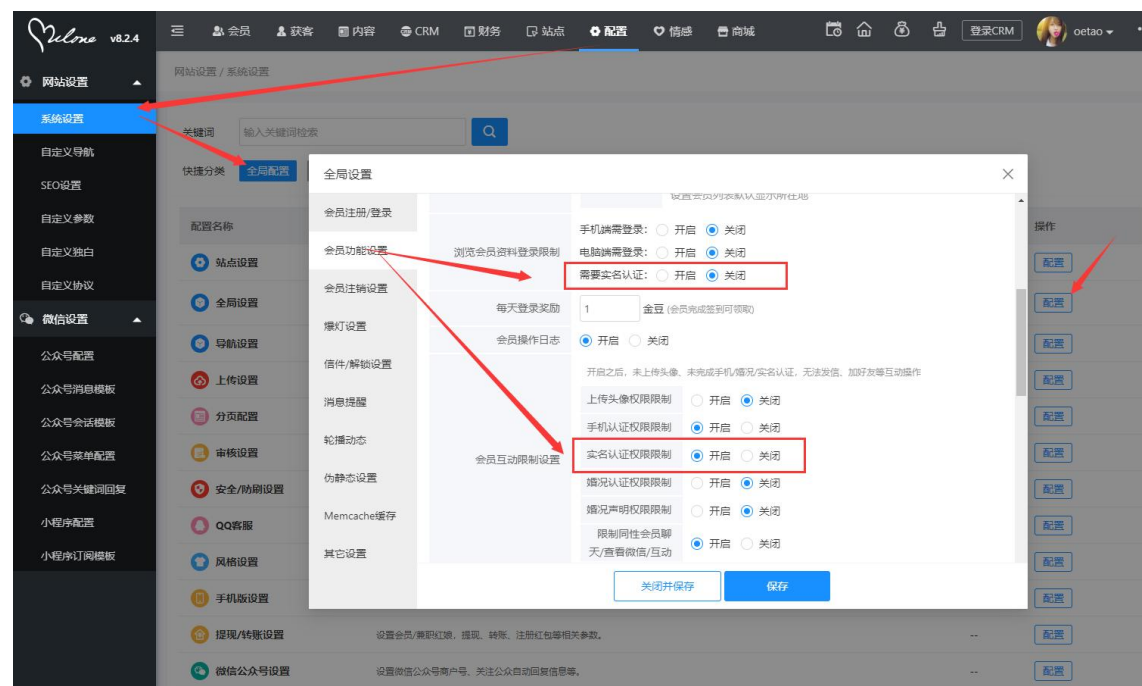
推荐 ☐ 正常 ☒ 禁止

编辑保存

## 三、常见问题

### 1、如何设置会员认证门槛

设置会员需要做实名认证之后，才可以互动



### 2、会员认证费用一般设置多少钱

一般建议设置在 10-50 元之间，多数用户采用 9.9、19.9、29.9 的收费；

### 3、认证不通过是什么原因？

认证不通过是会员的信息不正确，仔细核对，特别是转网手机，手机号码的实名认证核对；

### 4、实名认证是认证一次付一次费用吗？

是的，提交一次，会员需付一次费用，3 次不通过则提示联系客服；

奥壹科技  
2022 年 4 月